

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig für die Online-Buchung von Parkgebühren - Parkhäuser P1 - P3, Gästeparkhaus Allianz Arena München Stadion GmbH (Allianz Arena).

1.0 Geltungsbereich - Vertragsgegenstand

- 1.1 Die Allianz Arena München Stadion GmbH, München bietet in den Parkhäusern P1 - P3 sowie dem Gästeparkhaus der Allianz Arena ein Parksystem mit Kennzeichenerkennung an. Dafür wird durch den Kunden vorab für einen Spiel-, Veranstaltungstag (Einzelparkberechtigung) oder eine Fußballsaison (Dauerparkberechtigung) eine Parkberechtigung erworben. Das PKW-Kennzeichen wird durch den Kunden über die Online-Buchungsplattform oder die FC BAYERN-APP/Allianz Arena-APP in der Rubrik „Kennzeichenerkennung“ angemeldet und dadurch für die Ausfahrt in dem gebuchten Zeitraum freigeschaltet. Bei der Ausfahrt aus den Parkhäusern P1 - P3 oder dem Gästeparkhaus werden die registrierten PKW-Kennzeichen über das Parksystem der Firma Scheidt & Bachmann GmbH automatisch zur Ausfahrt zugelassen. Zur Freischaltung ist die Angabe des PKW-Kennzeichens sowie der vollständige Zahlungseingang der Parkgebühr erforderlich.
- 1.2 Die Online-Zahlung von spieltags- oder veranstaltungsbezogenen Parkgebühren für die Parkhäuser P1 - P3 sowie dem Gästeparkhaus der Allianz Arena München Stadion GmbH, Werner-Heisenberg-Allee 25, 80939 München erfolgt durch Registrierung über die Website fcbayern.com oder die FC BAYERN-APP/Allianz Arena-APP, es gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Auf die jeweils gültigen Einstellbedingungen für die Parkhäuser P1 - P3 sowie dem Gästeparkhaus der Allianz Arena (allianz-arena.com/de/spieltag/anreise-und-parken) wird ausdrücklich hingewiesen.
- 1.3 Der Vertragspartner für die Nutzung der Parkflächen ist die Allianz Arena München Stadion GmbH, Werner-Heisenberg-Allee 25, 80939 München, USt-ID DE 219 741 279 (nachfolgend Allianz Arena genannt).
- 1.4 Der Online-Buchungsvorgang, die Buchung über die FC BAYERN-APP/Allianz Arena-APP und die Abwicklung des Zahlungsverkehrs erfolgt - im Auftrag und auf Rechnung der Allianz Arena München Stadion GmbH - durch die FC Bayern München AG (FCB AG), Säbener Straße 51-57, 81547 München.

2.0 Buchungsmöglichkeiten - Buchungsprozess

- 2.1 Buchungsmöglichkeiten:
- 2.1.1 Die unter Ziffer 2.1.2 genannten Leistungen können für Spiel-, Veranstaltungstage oder eine Fußballsaison in der Allianz Arena gebucht werden.
- 2.1.2 Über die Website fcbayern.com, die FC BAYERN-APP/Allianz Arena-APP kann der Kunde - soweit verfügbar - folgende Parkleistungen buchen und bezahlen:
- Einzelparkberechtigung - einen einzelnen Spiel- oder Veranstaltungstag - jeweils nur gültig für den vom Kunden ausgewählten Spiel - oder Veranstaltungstag
 - Dauerparkberechtigung - gültig für die jeweils gebuchte Fußballsaison, bezogen auf die Pflichtheimspiele - Bundesliga, DFB-Pokal, UEFA Clubwettbewerbe - des FC BAYERN MÜNCHEN in der Allianz Arena.

- 2.2 Der Buchungsprozess erfolgt durch das Ausfüllen und Absenden des Buchungsformulars. Der Kunde erhält nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigung per E-Mail an seine im Online-Buchungsportal, in der FC BAYERN-APP/Allianz Arena-APP von ihm angegebenen oder in seinen bei der FCB AG gespeicherten Kundendaten bereits hinterlegten E-Mail-Adresse. Ein postalischer Versand ist nicht möglich.

3.0 Vertragsschluss - Bestätigungsform

- 3.1 Der Vertrag kommt durch die Einfahrt des gemäß der Buchung angemeldeten PKWs in die Parkhäuser P1 - P3 oder dem Gästeparkhaus der Allianz Arena zustande. Mündliche Nebenabreden oder nachträgliche Änderungen und/oder Ergänzungen sind nur verbindlich, wenn FCB AG diese schriftlich bestätigt.

4.0 Änderung - Stornierung - Gültigkeit / Kündigung Dauerparkberechtigung

- 4.1 Änderung des hinterlegten PKW-Kennzeichens
Der Kunde hat die Möglichkeit bis zum Beginn des Spiels bzw. der Veranstaltung das hinterlegte und ausfahrtsberechtigte PKW-Kennzeichen online oder via FC BAYERN-APP/Allianz Arena-APP kostenlos zu ändern, diese Änderung ist mehrmals möglich, der Kunde erhält nach erfolgreicher Änderung jeweils eine gesonderte Bestätigung per E-Mail von der FCB AG. Die Änderung ist sowohl für Einzel- als auch Saisonbuchungen möglich.
- 4.2 Stornierung
- 4.2.1. Stornierung der Buchung eines einzelnen Spiel- oder Veranstaltungstages
Der Kunde kann seine Buchung einschließlich bis zum gebuchten Spiel- oder Veranstaltungstag kostenfrei stornieren. Die Stornierung ist in Textform an FC Bayern München AG, Service-Team Parken, Säbener Straße 51-57, 81547 München, Tel. (089) 699 31-0, E-Mail: service@fcbayern.com zu richten.
- 4.2.2. Stornierung der Buchung einer Dauerparkberechtigung
Der Kunde ist bis zum Vortag des ersten Spieltages der gebuchten Saison zur kostenfreien Stornierung des Vertrages berechtigt. Die Stornierung ist in Textform an FC Bayern München AG, Service-Team Parken, Säbener Straße 51-57, 81547 München, Tel. (089) 699 31-0, E-Mail: service@fcbayern.com zu richten.
- 4.2.3. Die Dauerparkberechtigung ist jeweils für Pflichtheimspiele - Bundesliga, DFB-Pokal, UEFA Clubwettbewerbe - des FC BAYERN MÜNCHEN in der gebuchten Fußballsaison gültig. Die Gültigkeit endet jeweils zum Ende der gebuchten Fußballsaison, somit am 30.06, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

5.0 Parkgebühren, Bezahlung, SEPA, Reklamation

- 5.1 Es gelten jeweils die Parkgebühren, die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Website der Allianz Arena (allianz-arena.com/de/spieltag/anreise-und-parken) veröffentlicht sind und sich auf den jeweiligen Leistungszeitpunkt oder -zeitraum beziehen.
- 5.2 Buchungen werden durch die FCB AG für die Allianz Arena gegen Vorkasse per Visa-, Mastercard und American Express bzw. über Lastschrift - begrenzt auf SEPA Bankverbindungen - ausgeführt, die Zahlart Lastschrift ist nur für registrierte Kunden möglich. Sollte die Online-Buchung oder Buchung via FC BAYERN-APP/Allianz Arena APP aufgrund einer nicht einlösbaren Lastschrift bzw. aufgrund nicht ausreichender Kreditkartendeckung nicht vorgenommen werden können, ist FCB AG bzw. Allianz Arena berechtigt, die Buchung des Kunden ersatzlos zu streichen. Die

Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich vorbehalten.

5.3 Soweit eine Zahlung mittels SEPA-Lastschrift vereinbart wurde und der Kunde FCB AG ein entsprechendes Lastschrift-Mandat erteilt hat, gilt Folgendes:

Ein bevorstehender Lastschrifteinzug wird durch FCB AG in der Regel zusammen mit der Rechnungsstellung (oder auf einem anderen mit dem Kunden vereinbarten Kommunikationsweg) bis spätestens einen Kalendertag vor Fälligkeit der Lastschrift vorab angekündigt (Pre-Notification). Die Belastung erfolgt zu der auf der Zahlungsaufforderung (Rechnung) genannten Fälligkeit, eine gesonderte Pre-Notification wird nicht verschickt. Der Einzug der Lastschrift erfolgt gemäß dem Fälligkeitsdatum auf der jeweiligen Zahlungsaufforderung. Fällt der Fälligkeitstag auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich der Fälligkeitstag auf den ersten folgenden Bankgeschäftstag. Bei einem Kauf mit abweichendem Kontoinhaber erfolgt die Pre-Notification an den Kunden. Dieser verpflichtet sich den Kontoinhaber über den anstehenden Lastschrifteinzug zu informieren.

5.4 Der Kunde ist verpflichtet, die Buchung nach Bestätigung auf ihre Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis und Datum zu überprüfen. Eine Reklamation einer fehlerhaften Buchung hat unverzüglich (binnen drei Arbeitstagen) nach Eingang der Bestätigung beim Kunden in Textform an die unter Ziffer 10.2 genannten Kontaktadressen zu erfolgen.

5.5 Auch wenn Allianz Arena Dauerparkberechtigungen über Fernkommunikationsmittel im Sinne des § 312c Abs. 2 BGB anbietet und damit gemäß § 312c Abs. 1 BGB ein Fernabsatzvertrag vorliegen kann, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht des Kunden beim Kauf einer Dauerparkberechtigung. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Angebotsabgabe bzw. Bestellung von Dauerparkberechtigungen ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die Allianz Arena bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Dauerparkberechtigungen(e).

6.0 Datenschutz und Bonitätsprüfung

6.1 Soweit die Allianz Arena bzw. FCB AG im Rahmen ihrer Tätigkeit personenbezogene Daten erhebt oder verarbeitet, geschieht dies ausschließlich im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

6.2 So werden im Rahmen des Vertragsschlusses personenbezogene Daten des Kunden und ggf. eines von diesen Personen abweichenden Konto- bzw. Kreditkarteninhabers (nachfolgend insgesamt „betroffene Person“) erhoben. Dabei handelt es sich um Namens-, Kontakt-, Bankverbindungs- und sonstige Daten, die in der Rechnung oder in der E-Mail-Bestätigung aufgeführt und die für die Durchführung und Abwicklung des Vertrages erforderlich sind. FCB AG verarbeitet diese personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung seiner vorvertraglichen und vertraglichen Pflichten gegenüber dem Kunden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Erfüllung vorvertraglicher und vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

6.3 Die personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Erfüllung der Anfrage der betroffenen Person erforderlich, sonst aufgrund einschlägiger gesetzlicher Bestimmungen zulässig oder die betroffene Person hat ihre Einwilligung erteilt. FCB AG bzw. die Allianz Arena ist weiterhin

berechtigt, die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben ganz oder teilweise an externe Dienstleister auszulagern, die für FCB AG bzw. Allianz Arena als sogenannte Auftragsverarbeiter (Art. 4 Nr. 8 DSGVO) tätig sind. Wenn diese Dienstleister ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union oder dem Vertragsabkommen über den Europäischen Wirtschaftsraum haben, wird FCB AG bzw. Allianz Arena angemessene Sicherheitsmaßnahmen nach Maßgabe der gesetzlichen und aufsichtsbehördlichen Vorgaben ergreifen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

- 6.4. Die personenbezogenen Daten werden von FCB AG bzw. Allianz Arena nur solange gespeichert, wie es für die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist oder – soweit darüber hinaus gehende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen – für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrung. Im Anschluss werden die personenbezogenen Daten gelöscht.
- 6.5 Die betroffene Person kann sich bei Fragen zum Datenschutz sowie insbesondere zur Geltendmachung der nachfolgend aufgeführten datenschutzrechtlichen Rechte an den Datenschutzbeauftragten der FCB AG unter FC Bayern München AG, Datenschutz, Säbener Straße 51-57, 81547 München, E-Mail datenschutz@fcbayern.com bzw. der Allianz Arena München Stadion GmbH, Datenschutz, Werner-Heisenberg-Allee 25, 80939 München, E-Mail datenschutz@allianz-arena.com wenden: Die betroffene Person kann (a) Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten, (b) die Berichtigung und ggfs. Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie (c) die Übermittlung ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, (d) der weiteren Verarbeitung widersprechen, (e) die Bereitstellung ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen sowie (f) die erteilte Einwilligung widerrufen. Außerdem kann die betroffene Person Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einlegen. Die für den FCB bzw. die Allianz Arena zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach, Telefon +49 (0)981 53 1300, Fax +49 (0)981 98 1300, E-Mail poststelle@lda.bayern.de; weitere Datenschutzaufsichtsbehörden können unter https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html eingesehen werden.
6. Zur Bonitätsprüfung tauscht FCB AG bzw. Allianz Arena in berechtigten Fällen Adress- und Bonitätsdaten mit Kredit-Dienstleistungsunternehmen aus. Auf sonstige Verwendungszwecke weist FCB AG bzw. Allianz Arena ggf. bei der Datenerhebung hin.

7.0. Stadionordnung und Haftung

- 7.1 Die Vorgaben, die sich aus den Einstellbedingungen der Allianz Arena München Stadion GmbH ergeben, sind einzuhalten. Den Anweisungen des Sicherheitsdienstes und des Servicepersonals ist stets Folge zu leisten. Sämtliche Regelungen, wie z.B. Einstellbedingungen, Arena-Verordnung, Hausordnung sowie weitere Vorschriften für die Allianz Arena finden Sie unter: allianz-arena.com/de/spieltag/anreise-und-parken sowie allianz-arena.com/de/spieltag/haus-und-stadionordnung.
- 7.2 Allianz Arena haftet im Geltungsbereich dieses Vertrages bei Vorliegen einer gesetzlichen oder vertraglichen Haftung auf den Ersatz von Schäden bzw. auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen, die durch Allianz Arena, dessen gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind, bei Vorsatz und grober

Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder einer Nebenpflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Jahreskartenkunde vertrauen durfte (nachfolgend „wesentliche Nebenpflicht“), ist die Haftung von FCB auf vertragstypische, bei Vertragsabschluss vorhersehbare Schäden begrenzt. Allianz Arena haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten, die nicht zu den wesentlichen Nebenpflichten gehören.

- 7.3 Ansprüche wegen schuldhafter Herbeiführung von Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen arglistiger Täuschung, aufgrund einer vom Allianz Arena übernommenen Garantie für die Beschaffenheit oder für ein vom Allianz Arena übernommenes Beschaffungsrisiko bleiben unberührt. Die Haftungsbegrenzung erstreckt sich auch auf die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Allianz Arena.

8.0 Alternative Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir nicht bereit und nicht verpflichtet sind, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

9.0 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sowie der Erfüllungsort für Zahlung, Lieferung und Leistung am Sitz von Allianz Arena in München.

10.0 Anwendbares Recht, Nebenabreden

- 10.1 Es gelten die zwingenden Vorschriften des Rechts, in denen sich der Kunde gewöhnlich aufhält. Im Übrigen gilt deutsches Recht.

- 10.2 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Eine Übermittlung per E-Mail genügt der Schriftformerfordernis nicht. Rückfragen zur Online-Buchung können an folgende Kontaktadresse gerichtet werden:

FC Bayern München AG, Service-Team Parken, Säbener Straße 51-57, 81547 München, Tel. (089) 699 31-0, E-Mail: service@fcbayern.com

- 10.3 Sollten einzelne Punkte dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht berührt.

Version 2.0 – gültig ab September 2021 (Stand 27.09.2021)